

청렴 시책 추진 사례

상담은 투명, 심사는 공정, 관리는 철저한 「HF형 사업자보증 업무 프로세스」

목 차

I. 추진배경 및 필요성	1
II. 주요 추진내용	1
① [상담·신청단계] 누구에게나 명확하게, 언제나 클린하게	1
② [심사단계] 의구심은 낮추고, 수용도는 높이고	2
③ [사후관리단계] 끝날 때 까지 끝나지 않는 청렴	2
III. 추진과정 중 장애요인 및 극복방안	3
IV. 주요 추진성과	3
V. 우수사례 선정 사유	3

[별첨] 청렴 시책 추진 사례 근거자료

2025. 6.

I

추진배경 및 필요성



〈뉴스보도, 23.12월〉

- ☑ (정부정책) 부동산PF 發 건설업계 위험에 적극 대응하고, 부동산 PF시장
연착륙을 위한 정책지원 강화
- ☑ (타기관사례*) 미공개정보이용 사적이익 취득 등 타 기관 감사사례
* 금감원 PF보증 기획검사(24.1월)
- ☑ (자체분석) 2024년도 부패취약분야 분석·선정 ➡ “사업자보증(고유업무)”

추진방향

상담은 투명하게^{과제①}, 심사는 공정하게^{과제②}, 사후관리는 철저하게^{과제③}
「HF형 사업자보증 업무 프로세스」 고도화로 부패발생 원천 차단

II

주요 추진내용 : 상담부터 심사·사후관리까지 부패발생 원천 봉쇄

추진과제	① (투명한) 상담·신청	② (공정한) 심사절차	③ (철저한) 사후관리
추진내용	• (Clear) 홈페이지 사전점검표 신설 • (Clean) 청렴명함 · 클린 안내문 배부	• (객관적인) 新 심사평가표 모형 도입 • (일관되게) 본사집중 관리방안 구축 • (공정하게) 심사위원회 이해충돌 완전 차단	• (한번 더) 사업자·직원 대상 청렴계약 이행 교차 점검 • (빈틈없이) 고위험 업무의 모니터링 강화

① 투명한 상담·신청 ➡ 누구에게나 명확하게, 언제나 클린하게

	① 상담 전	② 상담 시	③ 신청 시
추진내용·효과	홈페이지 정보제공 확대 “(고객) 사업자보증 너무 어려워...신청? 제출서류?” ↳ “홈페이지에서 쉽게 가능합니다” • 사업자보증 자가진단(체크리스트)을 통해 신청대상 여부 사전 확인 • 제출서류 등 심사절차 안내 및 담당자 상담신청 가능* * hf.go.kr → 인터넷금융서비스 → 신청 → 사업자보증 신청(신설)	대면 청렴명함 사용 “HF 전 직원은 부정청탁과 금품수수를 근절하고 청렴·공정하게 업무를 수행합니다” ↳ “갑질 또는 부당요구 시 여기(QR또는 홈페이지)로 신고해주세요” • 명함 내 QR코드 스캔 시 외부 익명신고센터(레드휠) 연결 • 본·지사 사업자보증 담당 부서장 등 청렴명함 필수 사용 (본·지사 부점장의 74% 사용)	문서 클린안내문 배포 “HF 전 직원은 부정청탁과 금품수수를 근절하고 청렴·공정하게 업무를 수행합니다” ↳ “갑질 또는 부당요구 시 여기(QR또는 홈페이지)로 신고해주세요” • 사업자보증 신청접수 시 “클린 안내문”(부패행위 신고절차 안내문) 배부·안내 의무 이행* * 임직원 행동강령 운영기준 제20조

	정보비대칭 OUT	청렴 셀프리더십 UP	부패 모니터링 PLUS
추진실적	자가진단 국민은행에 생필품은 금품불 수복금을 리다가 되겠습니다. 사업자보증 신청 절차 안내	강OO 기업보증부/부장 48400, 부산시 남구 문현금융로 40(문현동) 부산국제금융센터 25층 T 051- / F 051- / 0505 036 0177 M 010- E hf.go.kr www.hf.go.kr HF 전 직원은 부정청탁과 금품수수를 근절하고 청렴·공정하게 업무를 수행합니다.	클린안내문 고객명 : ○○○ 회사 공사는 청렴한 업무처리를 통하여 국민에게 신뢰받는 기관이 되기 위해 최선의 노력을 다하고 있습니다. 공사 임직원은 업무처리 과정에서 일체의 금품이나 향응을 요구하지 않음은 물론 금품·향응과 관련된 어떠한 제의에도 단호히 거절하겠습니다. 또한 공정한 업무처리를 위하여 지인, 학연, 혈연 등 연고관계를 철저히 배제하고 사익 추구 등 부당한 행위를 일체 근절하겠습니다. 공사와 거래활동 중 금품·향응 요구 등 임직원의 부조리한 행위를 경합하실 경우 아래로 신고하여 주시기 바랍니다. 아 래 ▷ 신고처 : 공사 홈페이지(www.hf.go.kr) → 국민참여 → 클린신고센터

2 공정한 심사절차 → 의구심은 낮추고, 수용도는 높이고

추진방향 1

- (객관적인 사업성 평가) 新심사평가모형 도입을 통한 상품별 심사평가표 표준화, 심사평가 소항목 정량화로 보증 심사 업무의 공정성 · 수용성 제고

추진 내용 · 효과	① 심사평가표 통합		② 평가지표 객관화	
	· 상품별로 상이·복잡한 평가표(5개)를 통합심사 평가표로 표준화(1개) 고객 수용도·편의성 제고		· 기존 계량적·객관적 평가가 어려운 정성지표를 외부지표(정량지표)로 대체 평가의 객관성·투명성 제고	
추진 실적	표준화 사업자보증 심사평가표 통합		정량화 보증심사 평가지표 개선	
	기존(5개)		개선(1개)	
	구분	심사구분	심사평가표	· (객관화) 외부평가기관이 평가한 신용등급과 시공능력순위 등 외부지표 신규 도입 → 객관성 및 대외 수용성 제고 · (정량화) 심사평가모형의 지표를 정량화 → 심사자 재량(주관적 판단) 배제
	건설 자금 보증	간이심사	디지털심사	
약식심사		약식평가표		
분양심사		분양평가표		
PF 보증	임대심사	임대평가표		
	-	심사표Ⅱ		
		新통합심사 평가표		

추진방향 2

- (체계적인 조직운영) 이해충돌 방지 및 중앙 통합관리체계 구축으로 인적리스크 및 조직운영 상 발생 가능한 부패행위 원천 차단!

추진 내용 · 효과	① 보증심사 체계의 공정성 강화		② 본사에 중앙집중 전담조직 운영														
	• 사업자보증 의결을 담당하는 보증심사위원회 내·외부 위원의 사적이해관계자 신고 및 회피의무 강화		• 본사 내 심사 및 사후관리 전담팀을 신설하여 본점 모니터링·통제기능 강화														
	이해충돌 상황 원천 차단		부패사각지대 차단														
추진 실적	제척·회피 이해충돌방지업무처리 절차 강화		중앙집중 컨트롤 타워 운영으로 내부통제 강화														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">위험분석 결과</th><th>사적이해관계자 제척·회피</th><th colspan="2">기 존</th><th>개 선</th></tr> <tr> <th>내부 심사위원에 대한 제도적 장치 미비</th><th>규정</th><th>부재 (내부문서로 관리)</th><th>내규화</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td><td></td><td>대상자</td><td>외부위원에 한정</td><td>내·외부위원 전원</td></tr> </tbody> </table>		위험분석 결과	사적이해관계자 제척·회피	기 존		개 선	내부 심사위원에 대한 제도적 장치 미비	규정	부재 (내부문서로 관리)	내규화			대상자	외부위원에 한정	내·외부위원 전원	• (신속심사TF 설치) 10개의 거점지사 등으로 분산된 심사 및 사후관리 업무를 중앙 집중화 • (전문성 강화) 인력보강 및 직무교육 실시로 심사인력과 역량 강화 → 본사 기능 확대로 중앙통제를 강화하고 심사의 전문성을 높여 청렴 사각지대 발생 가능성 최소화
위험분석 결과	사적이해관계자 제척·회피	기 존		개 선													
	내부 심사위원에 대한 제도적 장치 미비	규정	부재 (내부문서로 관리)	내규화													
		대상자	외부위원에 한정	내·외부위원 전원													

3 철저한 사후관리 → 끝날 때 까지 끝나지 않는 청렴

추진 내용 · 효과	보증취급 이후		CASE 1	조건변경	CASE 2	정상화
	환류체계 이행 점검		모니터링 본사 집중관리로 부패사각지대 해소			
	•사업자보증 청렴계약 이행점검표 징구 및 점검결과 CEO 보고 점검결과 부패행위 ZERO		• 주요 건설사에 대한 조건변경(증액 등) 시에도 본사 직접관리 실시 부패 사각지대 해소			• 워크아웃 및 법정관리 업무를 본사에서 총괄하여 집중 대응 미공개정보 사익추구 근절
추진 실적	사업자보증 청렴계약 이행점검표 (기업용) / (일직원용)		구 분		기 존	
	점검 대상자 기업명 담당자 (사명) 직 위 면 사원관할지사 점검일시 점검방법 방문·전화·기타		조건변경 승인 (조건변경 고객통지 및 약정변경)		지사장 전결 (10개 거점지사)	
	점검사항 공사의 임직원은 물론 사회통념상 유력인사로 인정되는 사람을 통한 일선·청탁		워크아웃·법정관리		지사 관리 (10개 거점지사)	
	점검결과 (여· 부)					
	공사 임직원 및 동 관원에게 금전·부동산·선물 또는 향응 등(이하 "금품"이라 한다)의 제공을 요구받거나 제공 (여· 부)					
				개 선		
				기업보증부장 전결 (시공능력순위 50위 이내 건설업체)		
				기업보증부 추가 동향관리 실시		

Ⅲ 추진과정 중 장애요인 및 극복방안

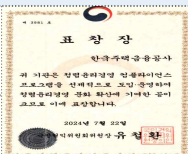
(장애요인①) “우리부서 혼자 추진하려니 힘에 부치고. 다른 부서들의 도움이 필요한데”
(장애요인②) “청렴 시책 관심도 잘 없는 것 같고. 직원의 관심을 이끌 수 있는 방법이 없을까?”

구분	애로사항	극복방법	
장애요인 ①	• 직제개편, 인력배치, 전산개발 등 주관 부서 단일 노력으로는 한계	CEO 주도	• CEO 직속 청렴 전담조직을 결성, 부패 취약분야 개선을 위한 추진동력 강화
	• 지사 별 상이한 대응방식과 시공사 접근성 부족으로 현장 대응에 어려움 발생	인프라 확충	• 심사전문 TF와 고객소통 창구(상시협의체)를 구성, 보증공급 및 부실관리 신속 대응체계 마련
장애요인 ②	• 직원들의 관심과 참여 부족으로 인한 청렴 시책 실행력 약화	청렴문화조성	• CEO의 강력한 반부패 메시지 전파 및 현장 소통경영으로 직원 참여 견인
	• 직원들의 반부패 법령 이해도 부족과 신고 문화 미조성에 따른 막연한 두려움 존재	맞춤형 교육	• 모의신고 훈련 등 단계별 맞춤교육을 신설하여 실전감각 체득 및 신고문화 조성

CEO “기업보증부는 우리 공사가 뒤에 있다는 마음으로 소신 있게 업무에 임하기 바람”(Smart 경영회의, 24.3월)

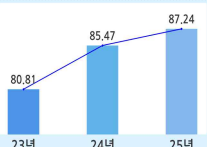
Ⅳ 주요 추진성과

□ 다양한 이해관계자 정부·고객·이해관계자 모두에게 인정받는 HF 청렴 시책

정 부	청렴윤리경영 CP	고 객	종합청렴도 평가		이해관계자	청렴정책 만족도 조사
• 청 렬 윤 리 경 영 문화 확산 공로로 국민권익위원장 표창 수상(24.7월)		• 외부제감도 부문 高득점(96.2점) 획득(24.12월)	구 분	종합점수	• 사업자보증 관련 금융기관 등 유관기관 실무자의 96%가 공사의 청렴수준을 높다고 평가(보증 기관 협의체 대상, 24.9월)	
			HF 공사	96.2		
			전체평균	86.9		
			동일유형	92.8		

Ⅴ 우수사례 선정 사유

□ HF 청렴 시책 추진으로 직원·고객·정부 모두의 만족을 실현하다

직 원	내부직원의 청렴인식	고 객	PCSI 조사(기재부)	정 부	부동산PF 연착륙
자세청렴도 조사 종합점수 전년 대비 1.77점 상승(25.4월)		사업자보증 이용자의 고객만족도 전년 대비 0.5점 상승(25.4월)		- PF시장 악화에도 적기 유동성 공급으로 시장 안정화에 기여 → 정부정책 적극 이행 및 국민 주거불안 해소에 기여	

< 既 과제 제출 여부 >

✓ 해당 사례가 '22년도~'24년도 권익위에 제출한 '부패취약분야 개선 과제'에 해당 여부	예 ☒	아니오 ☐	
✓ 과제 제출 년도 * ('22년도) 청렴노력도 평가 ⑤번, ('23년도) 청렴노력도 평가 ②번, ('24년도) 청렴노력도 평가 ②번	'22년 ☐	'23년 ☐	'24년 ☒
✓ '22년도~'24년도 미평가기관에 해당(자율과제 제출)	예 ☐	아니오 ☒	

별첨
청렴 시책 추진 사례 근거자료

구분	문서 제목
1	청렴 셀프리더십 발현을 위한 청렴명함 제작(안)(준법경영부-1437, '24.8.28)
2	新심사평가모형 시스템 도입(안)(기업보증부-827, '24.6.27)
3	통합심사평가시스템(PFSS) 개선(안)(기업보증부-1110, '24.8.26)
4	사업자보증 신속심사 TF 구성 및 운영(기업보증부-73, '24.1.22)
5	임직원 이해충돌 방지제도 강화방안(준법경영부-964, '24.6.4)
6	「사업자보증시행세칙」 개정·시행(기업보증부-1253, '24.9.30)
7	부패취약분야 청렴도 강화 등을 위한 CEO 주재 교육 및 행사 개최안(준법경영부-1494, '24.9.6)
8	2024년도 임직원 행동강령 이행실태 등 점검결과 보고(준법경영부-1280, '24.7.25)
9	2024년도 찾아가는 이해충돌방지법 교육 실시(준법경영부-476, '24.3.18)
10	이해충돌방지 등 반부패 교육 추진(안)(준법경영부-507, '24.3.22)
11	반부패·인권존중 모의훈련 실시(준법경영부-991, '24.6.12)
12	2024년 고유업무 부문 청렴정책 만족도 조사 결과 보고(준법경영부-1588, '24.9.25)
13	HF 윤리·청렴 실천추진단2.0 구성 및 운영(안)(준법경영부-585, '24.4.4)
14	2024년도 공공기관 고객만족도(PCSI) 조사 결과 공유 및 자료제출 요청(고객만족부-493, '25.4.22)
15	2025년도 자체청렴도조사 결과 보고(준법경영부-848, '25.5.30)